

## **Polityka prywatności serwisu rachunkowy asystent dostępnego pod adresem rachunkowy\_asystent.pl**

(„Serwis”)

Obowiązuje od 30 czerwca 2023 r.

### **Drogi Użytkowniku!**

Poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz, kierowany do przedsiębiorców, Serwis.

Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Niniejsza polityka ma zastosowanie do wszystkich działań wykonywanych przez Administratora w ramach Serwisu, a także w związku z nim.

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych podawanych za pośrednictwem Serwisu jest:

**rachunkowyasystent.pl** działalność niezarejestrowana za wyjątkiem danych osobowych powierzonych do przetwarzania rachunkowy asystent. przez innych administratorów danych osobowych, a w szczególności danych powierzonych przez użytkowników wystawiających dokumenty za pomocą Serwisu w stosunku, do których administratorami danych są poszczególni sprzedawcy.

Dane kontaktowe Administratora:

rachunkowyasystent@outlook.com

### **DANE OSOBOWE**

Jeśli zamierzasz korzystać z naszych usług, zostaniesz poproszony o podanie nam Twoich danych osobowych.

Twoje dane przetwarzane są przez nas we wskazanych poniżej celach, związanych z funkcjonowaniem Serwisu i świadczeniem usług w nim oferowanych („Usługi”) w zależności od tego, na które się zdecydujesz.

Usługami świadczonymi w naszym Serwisie są w szczególności, ale nie wyłącznie, usługi polegające na udostępnieniu oprogramowania fakturowania on-line rachunkowyasystent.pl

### **PRZETWARZANIE DANYCH**

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa (zwłaszcza z RODO), w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

### **CELE PRZETWARZANIA**

W zależności od tego, na co się zdecydujesz, może to być:

- świadczenie poszczególnych usług oferowanych w Serwisie, w tym wysyłanie materiałów edukacyjnych oraz obsługa szkoleń,
- marketing bezpośredni oferowanych usług, inny niż newsletter tj. oparty na Twojej zgodzie,
- wysyłanie newslettera tj. świadczenie usług drogą elektroniczną.

Ponadto wykorzystujemy Twoje dane do marketingu bezpośredniego dostosowując do Ciebie wyświetlane treści reklamowe.

## **PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Twoje dane osobowe przetwarzamy tylko gdy mamy ku temu podstawę prawną. Podstawami, które mają zastosowanie w naszym Serwisie, a także w związku z nim – w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku są:

- umowa o świadczenie Usług lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- ciążący na nas obowiązek prawny, zwłaszcza związany z rachunkowością w przypadku odpłatnych usług (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych z Serwisem, w tym świadczonymi Usługami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na profilowaniu użytkowników odwiedzających Serwis w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na zbieraniu opinii użytkowników Serwisu o Serwisie co pozwala nam go ulepszać zgodnie z sugestiami użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na zbieraniu danych w celach statystycznych oraz analitycznych co pozwala nam na optymalizację naszego Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na analizie wybranych i zarejestrowanych rozmów z działem obsługi Klienta naszego Serwisu w celu poprawy jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- Twoja zgoda wyrażona w Serwisie w przypadku gdy wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Jeśli podstawą przetwarzania przez nas danych osobowych jest Twoja zgoda pamiętaj, że możesz ją w każdej chwili wycofać lub ograniczyć..

Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

## **PODANIE DANYCH**

Podanie danych osobowych w naszym Serwisie jest dobrowolne, ale w większości przypadków konieczne do:

- skorzystania z Usług (tj. zawarcia z nami umowy) lub otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych, oferowanych w Serwisie jeśli zdecydujesz się na ich otrzymywanie.

## **TWOJE PRAWA**

Masz prawo:

- dostępu do Twoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- żądania usunięcia
- żądania ograniczenia przetwarzania
- przeniesienia danych do innego administratora danych,

a także prawo:

**wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania**

- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów,
- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Nasze dane kontaktowe to:

rachunkowyasystent@outlook.com

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego.

## **ODBIORCY DANYCH (PODMIOTY Z USŁUG, KTÓRYCH KORZYSTAMY)**

W związku z naszym Serwisem korzystamy z usług innych podmiotów, które świadczą dla nas usługi wspierające naszą działalność. Tym samym Twoje dane mogą być przekazywane, wyłącznie w celach wskazanych w niniejszej polityce:

W przypadku użytkowników odwiedzających Serwis:

- firmom hostingowym zapewniającym nam miejsce na serwerach,

W przypadku usług opartych o pliki cookies sprzeciw może być w szczególności wyrażony za pośrednictwem ustawień przeglądarki.

w przypadku wszystkich Usług:

- firmom hostingowym zapewniającym miejsce na serwerach,
- dostawcy usług internetowych (w szczególności Google)\*,

w przypadku wysyłania do Ciebie komunikatów systemowych oraz edukacyjnych, a także treści marketingowych drogą elektroniczną:

- podmiotom dostarczającym oprogramowanie do wysyłania wiadomości marketingowych, zwłaszcza w ramach usługi newsletter\*.

\*W tych przypadkach może mieć miejsce przetwarzanie Twoich danych również przez podmioty spoza Unii Europejskiej.

Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia uczestnictwo

tych podmiotów w Tarczy Prywatności UE-USA, ustanowionej decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej jako zbiór zasad gwarantujących odpowiednią ochronę Twojej prywatności.

## **OKRES PRZETWARZANIA**

Twoje dane będziemy przetwarzać tylko przez okres, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:

- przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych lub;
- ustanie możliwość dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych w związku naszą współpracą przez każdą ze stron lub
- cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą lub
- zostanie przyjęty Twój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadku gdy podstawą przetwarzania Twoich danych był uzasadniony interes administratora lub dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego,

w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

## **PLIKI COOKIES („CIASTECZKA”)**

Nasz Serwis, jak większość witryn internetowych, korzysta z plików cookies (tzw. ciasteczek).

Pliki te są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.).

W naszym Serwisie ciasteczka wykorzystywane są w celu:

- zapamiętywania informacji o Twojej sesji,
- statystycznym co pozwala nam rozwijać Serwis, a zwłaszcza świadczone Usługi,
- marketingowym – dzięki temu wyświetlamy Ci reklamy dopasowane do Twoich zainteresowań i potrzeb,
- udostępniania funkcji Serwisu, w tym możliwości korzystania z naszych Usług.
- Prawidłowego, a także sprawniejszego tj. szybszego i łatwiejszego dla użytkownika, działania Serwisu.

Ciasteczka nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz usunąć pliki cookies lub blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości

Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

[Firefox](#)

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

Jeśli nie wyłączysz wykorzystywania plików cookies w ustawieniach przeglądarki, oznacza to, że wyrażasz zgodę na ich wykorzystanie.

W naszym Serwisie wykorzystujemy dwa rodzaje ciasteczek tj.:

- Sesyjne – pozostające na Twoim urządzeniu jedynie podczas korzystania z Serwisu,
- Stałe – pozostające na Twoim urządzeniu tak długo jak jest ustawiony dla nich czas życia lub do momentu ich usunięcia przez Ciebie.